

ДЛЯ СТРАХОВАТЕЛЕЙ СК «ЛОНДОН-АЛМАТЫ», ЗАСТРАХОВАННЫХ ПО ПРОГРАММЕ «КАСКО».

При «дорожно-транспортном происшествии» (ДТП), а так же при повреждении

транспортного средства на парковке Вам необходимо:

1. Вызвать на место произошедшего события сотрудников территориального РУВД по тел. 102, 02, сот. 112;
2. Вызвать аварийного комиссара на место дорожно-транспортного происшествия по телефонам, указанным в приложении № 1 к Договору страхования;
3. После процедуры оформления документов по ДТП получить от сотрудников дорожной полиции информацию касающуюся рассмотрения данного происшествия (сроки рассмотрения, кем будет рассматриваться данный материал и где);
4. Не позднее 3 (трех) рабочих дней, уведомить Страховую компанию в письменном виде (с обязательным указанием координат контактного лица (сотовый телефон, домашний и рабочий телефоны, e-mail));
5. Предоставить в Страховую Компанию копии документов согласно договора страхования транспортного средства (сроки предоставления ограничены до 3 лет).

Внимание!

В случае, если повреждение оптики автомобильного транспорта (переднего лобового стекла, заднего лобового стекла, передних фар, задних фонарей, боковых зеркал) наступило в пределах территории городов Алматы и Астаны, в случаях, если в произошедшем случае не может быть третьей стороны (лица, виновного в наступлении страхового случая или лица, потерпевшего в результате наступления страхового случая) предоставление документов из уполномоченных органов в целях решения вопроса об осуществлении страховой выплаты не является обязательным, только в том случае, если Страхователь немедленно вызвал аварийного комиссара (представителя независимой оценочной компании) с целью осмотра пострадавшего застрахованного автомобильного транспорта и места происшествия.

В случае, если в повреждении оптики имеются лица виновные (противоправные действия третьих лиц) в наступлении страхового случая или лица потерпевшие в результате наступления страхового случая, необходимо вызвать сотрудников уполномоченных органов в зависимости от произошедшего страхового случая (сотрудников УДП, сотрудников РУВД, УПС).

В случаях, если не имеется достаточной информации касательно страхового случая и/или в случаях возникновения вопросов касательно страхового случая, необходимо обращаться к специалистам по урегулированию страховых выплат СК «Лондон-Алматы».

При повреждении транспортного средства в результате «противоправных действий

третьих лиц» Вам необходимо:

1. Вызвать на место произошедшего события сотрудников территориального РУВД по тел. 102, 02, сот. 112;
2. Вызвать аварийного комиссара на место дорожно-транспортного происшествия по телефонам, указанным в приложении № 1 к Договору страхования (выезд аварийного комиссара по Вашему усмотрению);
3. Напишите заявление в РУВД о произошедшем событии (убедитесь, что данное заявление зарегистрировано в журнале регистрации);
4. Ни при каких обстоятельствах не пишите заявления об отказе прав требования к виновному лицу, иначе Вам будет отказано в страховой выплате;
5. После процедуры оформления документов по произошедшему событию получить от сотрудников РУВД информацию касающуюся рассмотрения данного происшествия (сроки рассмотрения, кем будет рассматриваться данный материал и где?);
6. Не позднее 3 (трех) рабочих дней, уведомить Страховую компанию в письменном виде (с обязательным указанием координат контактного лица (сотовый телефон, домашний и рабочий телефоны, e-mail));
7. Предоставить в Страховую компанию копии документов согласно договора страхования транспортного средства (сроки предоставления ограничены до 3 лет).

В случае угона транспортного средства:

1. Вызвать на место произошедшего события сотрудников территориального РУВД по тел. 102, 02, сот. 112;
2. Вызвать аварийного комиссара на место дорожно-транспортного происшествия по телефонам, указанным в приложении № 1 к Договору страхования (выезд аварийного комиссара по Вашему усмотрению);
3. Напишите заявление в РУВД о произошедшем событии (убедитесь, что данное заявление зарегистрировано в журнале регистрации);
4. Не позднее 3 (трех) рабочих дней, уведомить Страховую компанию в письменном виде (с обязательным указанием координат контактного лица (сотовый телефон, домашний и рабочий телефоны, e-mail);
5. Предоставить в Страховую компанию копии документов согласно договора страхования транспортного средства (сроки предоставления ограничены до 3 лет).

В случае утраты (повреждения) транспортного средства в результате пожара Вам

необходимо:

1. Вызвать на место произошедшего события сотрудников территориального РУВД по тел. 102, 02, сот. 112;
2. Вызвать аварийного комиссара на место дорожно-транспортного происшествия по телефонам, указанным в приложении № 1 к Договору страхования;
3. Не позднее 3 (трех) рабочих дней, уведомить Страховую компанию в письменном виде (с обязательным указанием координат контактного лица (сотовый телефон, домашний и рабочий телефоны, e-mail);
4. Получить в органах пожарного надзора справку, постановление с указанием причины возгорания и принятого решения по данному происшествию;
5. Предоставить в Страховую компанию копии документов согласно договора страхования транспортного средства (сроки предоставления ограничены до 3 лет).

В случае повреждения транспортного средства в результате падения инородных

предметов Вам необходимо:

1. Вызвать на место произошедшего события сотрудников территориального РУВД по тел. 102, сот. 112;
2. Вызвать аварийного комиссара на место дорожно-транспортного происшествия по телефонам, указанным в приложении № 1 к Договору страхования;
3. В этот же день получить в РУВД справку о регистрации данного происшествия;
4. Не позднее 3 (трех) рабочих дней, уведомить Страховую компанию в письменном виде (с обязательным указанием координат контактного лица (сотовый телефон, домашний и рабочий телефоны, e-mail);
5. Предоставить в Страховую компанию копии документов согласно договора страхования транспортного средства (сроки предоставления ограничены до 3 лет).